# **FORMULAIRE DE SAV**

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

**À l’attention de :**Vapotank
13 rue François Joseph Montégu 33340 Lesparre Médoc
contact@vapotank.com

**Je soussigné** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **vous notifie par la présente une demande de prise en charge pour un produit défectueux selon les conditions de garantie :**

* **Numéro de commande :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Commandé le :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Reçu le :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Nom du consommateur :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Adresse mail du consommateur :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Description des produits concernés (Merci d’indiquer précisément la panne constatée) :**

**Date :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Signature du consommateur** :

### ***Instructions pour le consommateur – Demande de SAV :***

1. *Le présent formulaire doit être complété et transmis* ***dans un délai de 7 jours suivant la constatation de la panne****.*
2. *Vous pouvez envoyer ce formulaire par e-mail ou par courrier postal.*
3. *Une fois votre demande validée, nous procèderons à un renvoi ou un remboursement selon la demande du client.*
4. ***Les produits retournés doivent être complets (y compris les accessoires et l’emballage d’origine si possible)*** *et ne pas présenter de dommages liés à une mauvaise utilisation ou à une usure normale.*
5. *La prise en charge du retour dépend des conditions de garantie et des exclusions éventuelles (mauvaise utilisation, chute, contact avec un liquide, etc.).*

***Conditions de remboursement :***

* *Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le remboursement interviendra dans un délai de* ***14 jours*** *après réception des produits ou preuve de leur envoi.*